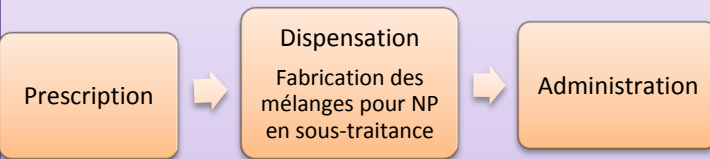


Poster n°107

Lambert A.⁽¹⁾, Betton D.⁽¹⁾, Renard V.⁽¹⁾, Matis J.⁽²⁾, Beretz L.⁽¹⁾. ⁽¹⁾Service de Pharmacie-Stérilisation, ⁽²⁾Service de Néonatalogie

Contexte

- Nutrition parentérale (NP) en néo-natalogie
- Circuit complexe



- Patients à risques

➔ Maîtrise des risques indispensable

Objectifs

- Améliorer la sécurité du processus de prescription/dispensation/administration des mélanges pour NP
- Garantir la qualité et la sécurité des soins aux enfants concernés

Méthodes

Analyse de risque *a priori* du type **Analyse des Modes de Défaillance des Effets et de leur Criticité (AMDEC)**

Résultats

➤ Gestion de projet

- Groupe de travail pluridisciplinaire
- Représentants du service de néonatalogie
- Représentants de la pharmacie
- 8 réunions de 1H30 => « brainstorming »

➤ Processus à 4 étapes

➤ 42 modes de défaillance

➤ Echelles de cotation

3 critères cotés en 3 ou 4 niveaux

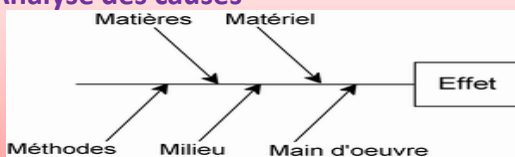
Gravité G	G1	G2	G3	G4
Fréquence F	F1	F2	F3	F4
DéTECTABILITÉ D	D1	D2	D3	

➤ Calcul de la criticité C

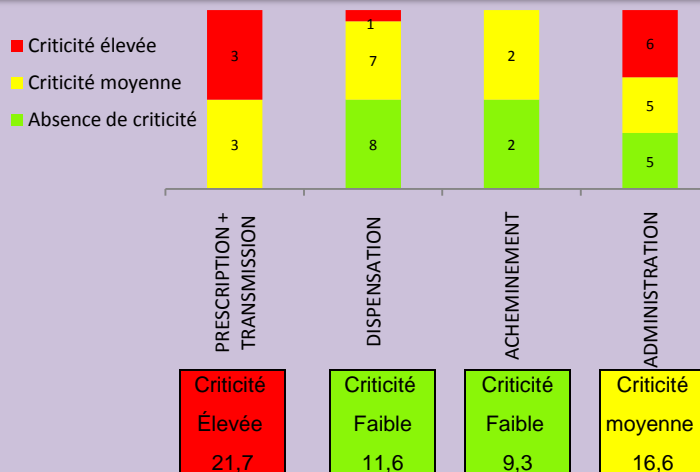
➔ $C = G \times F \times D$

$C \geq 20$	Criticité élevée
$12 \leq C < 20$	Criticité moyenne
$C < 12$	Absence de criticité

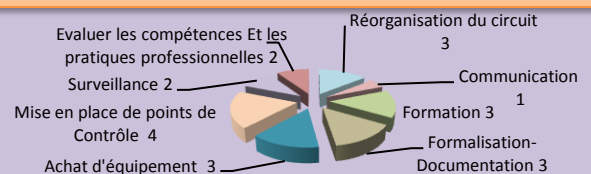
➤ Analyse des causes



➤ Criticité globale moyenne : 14,0



➤ 21 actions d'amélioration



Principales mesures finalisées	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nouveaux contrôles pour améliorer la détectabilité ✓ Révision des feuilles de prescription ✓ Révision des modalités de formation et d'habilitation des internes en pharmacie ✓ Achat de dispositifs médicaux sécurisés et de réfrigérateurs adaptés
En cours	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise sous surveillance ✓ Révision des possibilités de passage à Pediaven® ✓ Etude de la mise en place d'un témoin de la chaîne du froid
A venir	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Formations institutionnelles ✓ Coordination avec le laboratoire de biochimie ✓ Informatisation de la prescription de la NP ?

Discussion-Conclusion

L'AMDEC est une méthode simple à mettre en œuvre, nécessitant une approche pluridisciplinaire pour bien estimer les paramètres et assurer l'appropriation du plan d'actions. Après instauration de celui-ci, il conviendra de réévaluer les risques pour vérifier l'efficacité de la démarche. Cette expérience a été redéclinée sur d'autres sous-processus de la prise en charge médicamenteuse pour identifier les risques *a priori* comme le demande l'arrêt du 6 avril 2011.